

Отчёт о деятельности ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» за 2024 год

Общая информация

Работа ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» направлена на повышение качества и уровня жизни, обеспечение доступности социальных услуг — прежде всего качественного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми.

Структура учреждения

По состоянию на 1 января 2025 года в головном учреждении ГБУ «ЦСО № 3» функционируют 5 отделений:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 отделение помощи семье и детям.

Основные показатели деятельности

Одним из ключевых показателей работы учреждения является выполнение обязательств по объёму и качеству оказываемых населению услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным для каждого вида услуг.

Объём услуг за 2024 год выполнен на 100 %:

- Социальное обслуживание на дому оказано 2 137 гражданам.
- Категории получателей социальных услуг:
 - граждане пожилого возраста и инвалиды — 521 человек;
 - семьи с детьми — 1 402 человека.
 -

Всего оказано **364 720** социальных услуг, в том числе:

- социально-бытовых — 244 631;
- социально-медицинских — 115 398;
- социально-психологических — 1 299;
- социально-педагогических — 1 537;
- социально-трудовых — 3;
- социально-правовых — 1 029;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг — 18;
- срочных услуг — 805.

Дополнительные социальные услуги получили 2 003 человек.

Приоритетные направления работы

Приоритетным направлением деятельности учреждения остаётся социальное обслуживание граждан с предоставлением услуг в форме социального обслуживания на дому. За отчётный период обслужено 558 получателей социальных услуг.

В течение года велась работа по выявлению нуждающихся:

- одиноко проживающих пенсионеров;
- инвалидов;
- семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За 2024 год на социальное обслуживание зачислено 70 граждан пенсионного возраста.

Новые формы социального обслуживания:

- «Служба социальной сиделки» — услугой воспользовались 11 человек.

Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют»

В структуру Центра социального обслуживания входит специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют». В нём проживают граждане, в том числе 25 молодых инвалидов, находящихся на сопровождаемом проживании. За отчётный период оказано 12 011 услуг. Работу с данной категорией инвалидов осуществляют:

- 2 специалиста по социальной работе;
- психолог;
- юрист.

Социальное сопровождение

Получателям социальных услуг при необходимости оказывается содействие в социальном сопровождении — предоставлении медицинской, психологической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальным сопровождением воспользовались 1 860 человек.

Инновационные технологии социального обслуживания

В ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» активно внедряются инновационные технологии. За 2024 год оказано услуг по направлениям:

- Социальное такси — 464;
- «Университет третьего возраста» — 1 128;
- Клубная деятельность — 9 001;
- Волонтерство — 379;
- «Серебряное волонтерство» — 512;
- Добровольческое движение «СВОих не бросаем» — 182 101;
- Интеграционный консультант — 151;
- «Школа ухода» — 54;
- «Школа безопасности» — 309;
- «Школа жизни» — 477;
- пункт проката технических средств реабилитации — 277;
- «Социум» — 1 549;
- «Ты не один» — 1978;
- Социальный туризм — 211;
- Виртуальный туризм — 55;
- Бригадный метод — 5 106;
- Выездной пункт бесплатной юридической помощи — 19;

- Библиотерапия — 122;
- Социальная столовая — 2 203;
- «Добрососедство» — 801;
- Горячие линии — 129;
- Сопровождаемое проживание — 12 201;
- Содействие в оформлении в дом-интернат — 54;
- Мобильная социальная бригада — 2 104.

Информационная работа

В отчётном периоде работа учреждения активно освещалась в средствах массовой информации:

- На интернет-канале «СТРАНА-ТВ» запущена трансляция видеороликов «Чемпионат России на лучшую презентацию учреждений социальной сферы — 2024»;
- В районной газете «Знамя» опубликовано 28 статьи.

Дополнительно ведётся работа по:

- размещению информации об учреждении на официальном сайте;
- обновлению сведений о работе Центра на информационных стендах;
- разработке буклетов, листовок и памяток для популяризации оказываемых услуг.